

# APLICATIVO SAÚDE BÁSICA

Saúde básica



GABRIEL SUNAO DE FARIAS HARA  
GUILHERME LUIZ DE ARRUDA

GUILHERME AVELINO C. ANDRADE  
GUSTAVO ROSELL COLLADO

## MARÇO

### Megatendência:

Saúde e bem-estar / Internet das coisas.

### Projeto:

Praticidade digital nos hospitais da rede pública.

### Persona:

- Usuários do SUS;
- Médicos do SUS.

### Problema da persona:

"Como nós podemos oferecer um sistema que agilize o atendimento do Antônio Pereira e facilite seu tratamento em hospitais, principalmente da rede pública, pela Cecília Helena, e fornecer notícias confiáveis na área da saúde?"



## MARÇO/ABRIL

### Mapa da Empatia:

#### Dores:

- Péssima qualidade de atendimento e grande tempo de espera em filas;

#### Ganhos:

- Maior transparência e agilidade nos hospitais.

### Cardápio de Ideias:

Agrupamento das ideias para formação do projeto.

### Protótipo:



## ABRIL/MAIO

### Focus-group:

Abordagem geral positiva em relação ao projeto e notificação de possíveis melhoras:

- Bem objetivo e claro, o que garante a sua acessibilidade e eficácia a qualquer usuário;
- Adicionar a parte do médico um sistema de classificação, pós consulta, do nível de urgência do paciente para montar um ranking decrescente de prioridade.



## SETEMBRO

### Canvas de negócios:

#### Proposta de valor:

- Agendamento de exames e consultas / teleconsultas;
- Notícias confiáveis.



#### Segmento de clientes:

- Pessoas que buscam / necessitam atendimento otimizado;
- Profissionais da Saúde.



#### Canais:

- App para Android/iOS;
- Website.



#### Parcerias:

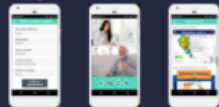
- Governo Federal e prefeituras;
- Hospitais / Farmácias.

## OUTUBRO

### MVP:

#### Funcionalidades:

- Agendamento de consultas de exames de um hospital fictício;
- Simulação de uma teleconsulta com o app;
- Mapas do coronavírus do ABC.



#### Plataforma de Teste:

- Facebook;
- Instagram.

#### Perfil da Persona:

- Usuários do SUS que buscam atendimento otimizado;
- Pessoas que necessitam de atendimento rápido.



## OUTUBRO

### Resultados do MVP:

Bom desenvolvimento do aplicativo em questões gerais e em suas avaliações, menus intuitivos e de fácil acesso; algumas sugestões de melhora:

- Adicionar uma área com os direitos do usuário do SUS;
- Uma ferramenta de acessibilidade para deficientes, e um tutorial para pessoas mais idosas que tem problemas para manusear aparelhos telefônicos.

